

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Az adatkezelés jogalapja

A zoldmami.hu weboldalhoz tartozó adatok adatkezelője a Bio-Tech Distributions Kft.

A személyes adatok kezelésére az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján, a felhasználók önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor. Ugyancsak jogszerű az adatkezelés az érintett hozzájárulására figyelemmel az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikk (1) a.) pontja alapján.

Figyelemmel arra, hogy a személyes adat felvételére a felhasználó hozzájárulásával került sor, a Tv 6. § (5) bekezdése alapján az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Kezelt adatok

Az adatkezelő a rendelkezésre bocsátott alábbi adatokat kezeli - a hozzájárulást az egyes adatkezelések tekintetében a honlap használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

1) Server Log állományainkban olyan információkat tárolunk, melyeket az Ön böngészője eljuttat hozzánk. Ezek a következők:

böngészőjének típusa/verziója,

felhasznált üzemsziszter,

referer URL (a korábban látogatott oldal URL-je),

a hozzáférő számítógép host neve (IP-cím),

a szerver pontos ideje

Ezeknek az adatoknak a személyre vonatkozó tárolása nem történik meg. Nem adjuk hozzá ezeket az adatokat más adatforrásokhoz. A mindenkori látogatás befejezése után az Ön IP-címe azonnal törlődik a zoldmami.hu oldalról. A Felhasználó az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; <http://www.naih.hu/>) fordulhat.

2) COOKIE-k: a cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, melyeket a számítógép és a böngésző elment. A cookie-k lehetővé teszik rendszereink és az Ön böngészője számára annak szabályozását, hogy pl. a külön akciók reklámja csak korlátozott gyakorisággal jelenjen meg. A cookie-k ezzel lehetővé teszik, hogy internetes kínálatunk tökéletesen megfeleljen az Ön igényeinek.

A zoldmami.hu oldalon több helyen úgynevezett "session cookie-kat" használunk. Ezek az Ön látogatása után automatikusan törlődnek és arra szolgálnak, hogy kínálatunk felhasználóbarát, hatékony és biztonságos legyen. Cookie-jaink a biztonsági szabványok segítségével védve vannak az ellen, hogy harmadik személy hozzáférjen. Ezen kívül ezen a weboldalon az úgynevezett "állandó cookie-k" segítségével adatokat gyűjtünk névtelen módon marketing- és optimalizálási célokból. Ezek az adatok abban vannak segítségünkre, hogy azonosíthassuk az egyedi vásárlói csoportok speciális igényeit. Az adatokat nem használjuk arra, hogy az online bolt látogatóját személyesen azonosítsuk. Természetesen adatai ily módon történő felhasználását, melyet kínálatunk optimalizálása céljából használunk, bármikor letilthatja a lent feltüntetett elérhetőségek bármelyikén. A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció elmagyarázza Önnek, hogy böngészője miként ne engedélyezze a cookie-kat, hogy fogadjon el új cookie-kat, vagy hogy hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy hogy hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat. Javasoljuk Önnek azonban, hogy cookie-funkcióit hagyja teljes egészében bekapcsolva, mert csak így tudja reklámkínálatunkat az Ön igénye szerint szabályozni.

A btd.hu oldalon használt cookie-k nem okoznak kárt számítógépében és nem tartalmaznak vírust.

3) Mérőkódok: a vásárlóinkról szóló információk nagyon fontosak a számunkra és abban is segítenek, hogy internetes oldalunkat folyamatosan fejleszthessük. Ezen okból alkalmazunk az oldal megjelenését, letöltési sebességét nem zavaró grafikus mérőpontokat (1x1 pixel méretű képhivatkozás) oldalainkon, melyek szervereinkről érkeznek. A mérőpontok letöltését regisztráló naplófájl alapján készülnek el a site látogatottságát jellemző mérési eredmények. A mérési eredményeket a zoldmami.hu saját szervere rögzíti. Ezekhez a fájlokhoz kizárólag munkatársaink férhetnek hozzá. Így látjuk, hogy vásárlóink melyik internetes oldalakat látogatják, és milyen műveleteket végeznek. Ezek az elemek segítenek nekünk ügyfeleink alaposabb megismerésében és abban, hogy még élvezetesebbé tehesük a vásárlást a zoldmami.hu online boltban.

4) Hírlevél: eliratkozása esetén (melyhez nevét és email-címét kell megadnia) segítségével rendszeresen tájékoztatjuk Önt emailben hetente változó termékkínálatunkról, kedvezményes

árú termékeinkről. Nevének, valamint email-címének kezelésére, valamint email-hírlevelek küldésére vonatkozó beleegyezését bármikor visszavonhatja. Ez ügyben a lent megadott címen jelentkezhet. Ha hírlevelünket le kívánja mondani, akkor erre vonatkozóan a hírlevél alján talál megfelelő linket. Arra is lehetősége van, hogy regisztrált felhasználóként a zoldmami.hu oldalon, a "Saját fiók" menüpontban mondja le hírlevelünket.

A megadott adatok más felhasználók számára nem hozzáférhetőek.

Az adatkezelés célja

Amennyiben online boltunkban Önnek lehetősége van személyes adatai megadására, úgy kérjük Önt, hogy ellenőrizze Ön is, mely adatokat kívánja megosztani velünk. Külön jelöltük azokat a mezőket, melyekre megrendelés vagy megkeresés feldolgozásának céljából feltétlenül szükségünk van; ezek megadása mindenképp szükséges. Az előbbieken felül kitöltött mezők megadása önkéntes/opcionális, ezen adatokat online kínálatunk optimalizálására, valamint adott esetben statisztikai célok érdekében használjuk fel.

Emellett – külön hozzájárulása esetén – saját marketing céljainkra is felhasználjuk adatait. A regisztráció során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést vagy reklámot (hírlevél) tartalmazó leveleket csak az Ön kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küldünk.

Ennek keretében ügyelünk arra, hogy ajánlatunk a lehető legnagyobb mértékben megfeleljen az Ön igényeinek. Ezzel összefüggésben szeretnénk Önt tájékoztatni arról, hogy regisztrált vásárlóinkat kérdőívekkel is felkereshetjük, mivel folyamatosan kíváncsiak vagyunk termékválasztékunkkal kapcsolatos véleményére. Adatai felhasználása ellen bármikor tiltakozhat rövid, írásos üzenet küldésével, a lent feltüntetett elérhetőségek bármelyikén.

Az adatokat elsődlegesen a Bio-Tech Distributions Kft., illetve Bio-Tech Distributions Kft. munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

A személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az Ön kifejezett hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Az adatkezelés időtartama

A regisztráció során szükségszerűen megadott személyes adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és a regisztráció törléséig tart. Nem szükséges adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától szintén a regisztráció törléséig tart. A regisztráció Felhasználó vagy Szolgáltató általi törlésére bármikor sor kerülhet.

A Server Logban tárolt felhasználói adatokat a zoldmami.hu rendszere regisztráció nélküli vásárlás esetén 185 napig, míg regisztrált vásárlás esetén 2 évig tárolja – azonban ez idő alatt Ön bármikor kérheti adatai törlését, amelyet adattörlési nyilatkozatban szavatolunk.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a honlapon történő regisztráció során vagy egyéb módon adott további hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

Adatbiztonság

Az adatkezelő minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa a felhasználók által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció során, mind az adatok tárolása, őrzése során.

Adatátvitelkor az úgynevezett SSL-biztonságtechnikai eljárást (Secure Socket Layer) nyújtjuk Önnek 256 bites kódolással. Ez a technika a legmagasabb szintű biztonságot garantálja, ezért például a bankok is ezt használják online banking szolgáltatásaikhoz. A kódolt adatátvitelt arról ismerheti fel, hogy zárt kulcs- vagy lakatszimbólum jelenik meg a képernyőn. A kapcsolat kódolása High-Grade-Encryption (AES-256 256 bit), a kulcs csere RSA 1024 bit algoritmussal történik.

Az adatkezelő a megadott személyes adatokat a Magyar Köztársaság területén, 24 órás őrzéssel védett, szerveren tárolja. A kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

Biztonság fizetés közben

A Bio-Tech Distributions Kft.-nél fizethet banki előreutalással, PayPal™ fizetéssel, utánvétellel, vagy bankkártyával. Valamennyi fizetési módhoz átfogó védelmét a fent leírt biztonsági szabványok biztosítják.

Az adatvédelmi nyilatkozat egyoldalú módosításának lehetősége

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozatot a felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a felhasználó ráutaló magatartással elfogadja a hatályos módosított adatvédelmi nyilatkozatot. A módosítás nem érintheti a jogszabályokban előírt adatvédelmi kötelezettségeket.

A felhasználó jogai és érvényesítésük

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél a.) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, b.) személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását valamint c.) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, a tárolás tervezett időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, amely szolgáltatásért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló észszerű mértékű díjat számíthat fel. A másolat igényléséhez való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az elektronikus hírközlésről szóló törvény hatálya alá tartozó adatkezelő a fenti bekezdésben meghatározott kötelezettségét az elektronikus hírközlésről szóló törvényben meghatározott, a személyes adatok megsértésének eseteit tartalmazó nyilvántartás vezetésével is teljesítheti.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában megadni a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak a Tv. 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. Abban az esetben, ha az adatkezelő nem tesz intézkedést az érintett kérelme nyomán, erről legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót megjelölve az intézkedés elmaradásának okáról. A felvilágosítás

megtagadása, illetve az intézkedés elmaradása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll: a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; b) az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen; d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték; e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az fenti bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fentieket nem lehet alkalmazni, amennyiben az adatkezelés szükséges: a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) a 89. cikk (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett

igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat a címzetteket értesíteni kell, akikkel az adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Jelen adatkezeléssel összefüggésben az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő, mivel az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Ez a jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Jelen adatkezeléssel összefüggésben az érintett nem jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené tekintettel arra, hogy az adatkezelés az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul. Ugyanakkor az adatkezelő köteles megfelelő intézkedéseket tenni az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében, ideértve az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell legalább a GDPR 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat és intézkedéseket. Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül: a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára

értelmezhetetlenné teszik az adatokat; b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintettnek a fenti jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettség-szegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az adatkezelőnek a fenti döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Ha az adatkezelő az értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás megghiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A részére történő adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.

A per elbírálása a megyei bíróság, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék (a továbbiakban: együtt: megyei bíróság) hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti megyei bíróság előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő határidőn belül nem fordul bírósághoz.

Az adatkezelő:

Bio-Tech Distributions Kft. 2221 Vecsés Pf. 95

A zoldmami.hu online boltot a Bio-Tech Distributions Kft. üzemelteti.

Cégnév: Bio-Tech Distributions Kft.

Cég képviselője: Palotás Orsolya

Székhely: 2220 Vecsés, Dózsa György út 86.

Postacím: 2221 Vecsés Pf. 95

Adóigazgatási szám: 23076158-2-13

Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-149149

Cégbejegyzés: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Számlaszám: 18400010-03759313-40100013

IBAN: HU95184000100375931340100013

SWIFT / BIC: OBKLUHUB

Telefonszám: +36 70 947 38 97

E-mail cím: po@btd.hu, info@btd.hu

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-76318/2014.

Engedély száma: 1711/2014

Bankkártyás fizetésre vonatkozó adatvédelmi szabályzat

GDPR – Általános Adatvédelmi Rendelettel kapcsolatos tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

2018 május 25-től érvénybe lép az EU új adatvédelmi szabályrendszere. Ön és a Borgun illetve B-Payment között fennálló együttműködést két lényeges ponton érintik az adatvédelmi rendelkezések:

1. Kártyatranzakciók és kártyaadatok védelme

A Bankkártyával – akár POS terminálon, akár online felületen - történő tranzakciók során felhasznált adatok a nemzetközi bankbiztonsági előírásoknak megfelelően védettek, így illetéktelenek nem férhetnek hozzá. Azon szolgáltatók, akik a tranzakció továbbításban, feldolgozásban vesznek részt, csak olyan adatokhoz férhetnek hozzá, melyek elengedhetetlenül szükségesek a fizetési tranzakció feldolgozásához, ezek az adatok: a kártyaszám, kártya lejárat dátum, CVC kód, tranzakciót indító kereskedő adatai, azonosítója, tranzakció ideje.

Ezek az adatok szigorúan védett csatornán kerülnek a Borgunhoz, a POS terminálon keresztül indított fizetések ráadásul még – további biztonsági garanciaként - anonimizáltak is. Ezeket az adatokat a fizetési folyamat engedélyezésében részt vevő szolgáltatók kizárólag a fizetési

tranzakció lebonyolítása céljából dolgozzák fel. Az adatok kizárólag az általános szerződési feltételekben korlátozott célokra használhatók fel.

A tranzakciós adatokat kizárólag jogszabályi előírások alapján adhatjuk ki harmadik félnek, például hatóságok részére.

Bankkártyával történő fizetés esetén a kártyabirtokos kártyatársasági visszatérítésre (ún. chargebackre) vonatkozó reklamációval élhet, mely folyamat szükségszerű eleme a vásárló személyes adatainak kezelése. Javasoljuk ezért, hogy az Önök adatkezelési szabályai között jogos érdeken alapuló adatkezelésként tüntesse fel a kártyatársasági visszatérítéssel kapcsolatos adatszolgáltatást a kártyaelfogadó, azok képviselője, illetve a kártyatársaság felé.

2. Ügyfélazonosításhoz szükséges személyes adatok

A Borgun határon átnyúló pénzforgalmi szolgáltatóként az EU-s rendelkezések és helyi törvények szerint köteles a vele szerződő cég tényleges tulajdonosát, a cég nevében eljáró személyeket egyértelműen beazonosítani. A Borgun fenti kötelezettségét a B-Payment közreműködése mellett, szigorúan szabályozott szerződéses keretek között teljesíti.

A Borgun a tényleges tulajdonos azonosítását előíró törvényi szabályok által megkövetelt azonosító adatokat kezeli. Az adatkezelés jogalapja itt a jogszabályi előírásoknak való megfelelés. Az így felvett adatokat kizárólag törvényi kötelezettség alapján adhatjuk ki harmadik félnek, például hatóságok részére. Az adatkezelésről tájékoztatást az azonosító adatok felvételekor biztosítunk.

Amennyiben további információra van szüksége a GDPR megfeleléssel kapcsolatban, kérjük forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi email címen:

Köszönjük figyelmét!

2018. május 23. B-Payment